

TERMO DE REFERÊNCIA

1 OBJETO

Contratação de empresa especializada para **RENOVAÇÃO DE LICENÇA DE USO DA SOLUÇÃO DE ANTIVÍRUS CORPORATIVO F-SECURE PARA O MUNICÍPIO DE ITAJAÍ**, por um período de 12 meses de acordo com as quantidades, requisitos e especificações constantes neste Termo de Referência e respectivo edital licitatório.

2 JUSTIFICATIVA

Quanto à renovação da licença de uso do antivírus corporativo, se faz necessário garantir a segurança da rede de computadores, notebooks e servidores do Município de Itajaí contra ameaças virtuais (worms, work, rootkit, adware, vulnerabilidade, etc...) existentes, assim como mitigar os riscos de interrupção de atividades administrativas devido à divulgação de dados restritos, acessos indevidos, remoção indevida de informações, da corrupção de dados ou da indisponibilidade dos serviços de TI.

A norma internacional ISO IEC 270012:2006, trata da certificação para Sistemas de Gestão de Segurança de Informação e apresenta três atributos básicos da Informação: confidencialidade, integridade e disponibilidade. É necessário, portanto, a identificação, a análise e a qualificação dos riscos que possam comprometer tais atributos.

Baseado na norma citada, se faz necessária a utilização de sistema antivírus para buscar garantir a proteção adequada e atualizada do ambiente computacional dos ativos corporativos, viabilizando a busca por confidencialidade, disponibilidade e integridade, além da segurança das informações contra os possíveis programas maléficos que coloquem em risco a segurança e continuidade-e das atividades, visando o atendimento da população.

Nesse sentido, manter a plataforma atualmente utilizada instalada e configurada nos servidores e todas as estações de trabalho, renovando suas licenças, preserva os investimentos tecnológicos investidos até o momento, mantendo o mesmo nível de proteção, sem gerar impactos ou paralização dos serviços, uma vez que as configurações e regras existentes já foram adaptadas às necessidades do Município e suas peculiaridades, conforme as intercorrências ocorridas durante o processo e a substituição por um sistema divergente poderia acarretar em questões de compatibilidade, funcionalidades adversas e de insegurança até que todos os ajustes necessários fossem realizados.

Face às questões de operação e manutenção do ambiente atual, o sistema já está em funcionamento e é gerido pela equipe técnica da Secretaria de Tecnologia, os quais receberam treinamento, já dispo de experiência e habilidade no uso da plataforma; garantindo economicidade ao Município.

Vale ressaltar ainda, por resolução técnica, que a etapa de implantação já executada e todas as integrações realizadas nos mais diversos sistemas, garante a segurança nos múltiplos ambientes que a solução de antivírus atua.

Por fim, razões de ordem técnica, econômica e administrativa, a renovação das licenças da solução de antivírus já contratada pelo Município se faz imperativa para garantir a segurança de forma eficaz, econômica e competitiva, nos equipamentos e servidores do Datacenter do Município.

Aproveitamos, em tempo, para apontar que as quantidades das licenças de uso foram acrescidas em 500 (quinhentas) unidades, passando de 1200 (mil e duzentas) para 1700 (mil e setecentas), devido à atualização do parque de equipamentos do Município nesses últimos anos.

3 ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

	Serviço	Quantidade	Validade
3.1	Renovação Licença de Uso Antivírus - Clientes	1700 (mil e setecentas)	12 (doze) meses
3.2	Renovação Licença de Uso Antivírus – Servidores Windows	5 (cinco)	12 (doze) meses

3.3	Renovação Licença de Uso Antivírus – Servidores Linux	5 (cinco)	12 (doze) meses
3.4	Suporte Técnico – Sob Demanda	180 (cento e oitenta) horas	12 (doze) meses

3.1. Renovação Licença de Uso Antivírus – Clientes

- 3.1.1 Licença de uso da solução de segurança de antivírus corporativo F-Secure Security Premium – Cliente incluindo atualização e suporte do fabricante. Part Number: F-67487451C
- 3.1.2 A CONTRATADA deverá realizar todos os procedimentos técnicos necessários para a renovação e ativação das licenças da proteção antivírus;
- 3.1.3 Deverá configurar e disponibilizar um servidor de gerenciamento da solução antivírus;
- 3.1.4 A renovação das licenças deverá ser fornecida em até 15 (quinze) dias após assinatura do contrato;
- 3.1.5 A validade das licenças deverá ser de 12 (doze) meses a partir da data de instalação das mesmas.

3.2. Renovação Licença de Uso Antivírus – Servidores Windows

- 3.2.1 Licença de uso da solução de segurança de antivírus corporativo F-Secure Security Premium – Servidor Windows incluindo atualização e suporte do fabricante. Part Number: F-F71068802;
- 3.2.2 A CONTRATADA deverá realizar todos os procedimentos técnicos necessários para a renovação e ativação das licenças da proteção antivírus;
- 3.2.3 A renovação das licenças deverá ser fornecida em até 15 (quinze) dias após assinatura do contrato;
- 3.2.4 A validade das licenças deverá ser de 12 (doze) meses a partir da data de instalação das mesmas.

3.3. Renovação Licença de Uso Antivírus – Servidores Linux

- 3.3.1 Licença de uso da solução de segurança de antivírus corporativo F-Secure Security Premium – Servidor Linux incluindo atualização e suporte do fabricante. Part Number: F-C42A0F033
- 3.3.2 A CONTRATADA deverá realizar todos os procedimentos técnicos necessários para a renovação e ativação das licenças da proteção antivírus.
- 3.3.3 A renovação das licenças deverá ser fornecida em até 15 (quinze) dias após assinatura do contrato;

3.3.4 A validade das licenças deverá ser de 12 (doze) meses a partir da data de instalação das mesmas.

3.4. Suporte Técnico – Sob Demanda

3.4.1 O Suporte Técnico sob demanda engloba a prestação de serviços de manutenção e suporte às licenças de uso de softwares de Antivírus e AntiSpam Corporativos F-Security, conforme as especificações técnicas a seguir:

3.4.1.1 A CONTRATADA deverá disponibilizar equipe de manutenção e suporte técnico capaz de atender todas as licenças de uso ativas do software Antivírus F-Secure Client Security Premium, fornecidas durante toda a vigência do contrato;

3.4.1.2 Deverá ser realizado o acompanhamento e análise em problemas relacionados à atualização/upgrade de patches e service packs;

3.4.1.3 Deverá atualizar as versões das licenças, sempre que disponibilizada pela fabricante, durante toda a vigência do contrato;

3.4.1.4 A CONTRATADA deverá realizar o suporte, correção e limpeza de ambiente em casos de infecção e acompanhamento de problemas ou vulnerabilidades informadas ou encontradas no ambiente;

3.4.1.5 A CONTRATADA deverá prestar consultoria técnica para assuntos relacionados à segurança da informação no ambiente do Município de Itajaí, sempre que solicitado;

3.4.1.6 Todos os serviços de suporte técnico devem ser prestados pela contratada a partir da solicitação emitida pelo Município ou após autorização deste, a partir de abertura de chamado técnico;

3.4.1.7 Deverá ser disponibilizado um número de telefônico nacional e uma conta de correio eletrônico (e-mail) para abertura dos chamados técnicos;

3.4.1.8 O suporte técnico deverá ser prestado remotamente através de telefone, e-mail, conexão remota ou de forma presencial no Município de Itajaí;

3.4.1.9 O tempo de atendimento (SLA) não deverá ser superior a 04 (quatro) horas úteis para os chamados abertos em horário comercial;

3.4.1.10 O suporte técnico será em regime de 8x5 (8 horas e 5 dias por semana), cobertura em horário comercial, de segunda a sexta, das 8 horas às 18 horas;

3.4.2 O suporte técnico tem uma previsão de 180 (cento e oitenta) horas para ser utilizado por um período de 12 (doze) meses a contar da assinatura do contrato, não sendo obrigatório o consumo da quantidade total de horas.

4 OBRIGAÇÕES DAS PARTES

4.1. OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

- 4.1.1 Assumir todos e quaisquer ônus referentes a salário, horas extras, adicionais e demais encargos sociais relativamente a seus empregados;
- 4.1.2 Notificar à CONTRATANTE sobre manutenções preventivas que serão realizadas, que possam afetar o serviço prestado, com no mínimo 72 (setenta e duas) horas de antecedência.

4.2. OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE

- 4.2.1 Comunicar à empresa vencedora todas e quaisquer ocorrências relacionadas com a contratação do objeto licitado;
- 4.2.2 Rejeitar, no todo ou em parte, o material e/ou serviços que a empresa vencedora entregar e/ou executar fora das especificações do edital e da proposta.

5 REQUISITOS NECESSÁRIOS

- 5.1. **Apresentar atestado de capacidade técnica, em nome do proponente, fornecido por pessoa jurídica de direito público ou privado, comprovando já ter executado serviços especializados de implantação das soluções ofertadas, em ambiente computacional de ao menos 50% do solicitado no presente processo de licitação em uma única instalação;**
- 5.2. **Comprovação, NA ETAPA DE HABILITAÇÃO, de que a proponente possui em seu quadro permanente, no mínimo, 01 (um) profissional registrado com certificação técnica fornecida pelo fabricante das soluções ofertadas;**
 - 5.2.1 A comprovação de que o(s) profissional(is) indicado(s) pela licitante pertence(m) ao seu quadro permanente, se dará mediante:
 - 5.2.1.1 apresentação de vínculo trabalhista (registro em carteira de trabalho e previdência social – CTPS e ficha de empregado) em sendo o profissional empregado da licitante ou;
 - 5.2.1.2 apresentação de contrato social, em sendo o profissional integrante do quadro societário da licitante ou;
 - 5.2.1.3 apresentação de contrato de prestação de serviço regido pela legislação civil, celebrado entre o profissional e a licitante ou;

5.2.1.4 apresentação de declaração de disponibilidade (artigo 30, § 6º da Lei Federal n. 8.666/93) pela licitante, desde que conste com a anuência formal do profissional.

6 VALORES DE REFERÊNCIA

- 6.1. O valor do presente processo licitatório é composto conforme as especificações técnicas elencadas neste Termo de Referência e demais determinações do referido edital;
- 6.2. O valor global do contrato será composto pelo valor de renovação, conforme a tabela demonstrativa com os valores médios, de acordo com a pesquisa de mercado realizada:

Serviço	Quantidade	Valor unitário	Valor total
Renovação Licença de Uso Antivírus - Clientes	1700 licenças	R\$ 62,38	R\$ 106.046,00
Renovação Licença de Uso Antivírus - Servidores Windows	5 licenças	R\$ 374,00	R\$ 1.870,00
Renovação Licença de Uso Antivírus - Servidores Linux	5 licenças	R\$ 374,00	R\$ 1.870,00
Suporte Técnico – Sob Demanda	180 horas	R\$ 241,67	R\$ 43.500,60
VALOR GLOBAL			R\$ 153.286,60

- 6.3. Será considerado vencedor do certame o participante que apresentar o **MENOR VALOR GLOBAL**;
- 6.4. Após a homologação, tendo o valor global final definido, os itens deverão ser proporcionalmente calculados, para efeitos de medições e respectivos pagamentos.

7 CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

- 7.1. A CONTRATADA deverá apresentar, junto da nota fiscal, relatório detalhado da entrega/execução dos itens, sempre que houver execução de serviços técnicos;
- 7.2. O pagamento dos referidos itens prestados deverá ser executado mediante aceite da respectiva nota fiscal pelo gestor e fiscal do contrato.

8 VIGÊNCIA CONTRATO

8.1. O contrato terá validade de 12 (doze) meses a contar da data de assinatura, podendo ser prorrogado, na forma da lei.

9 DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA

9.1. O pagamento do processo licitatório decorrerá por conta das Despesas: 142, na Ação 2.157 – Segurança, Modernização e Manutenção do Parque Tecnológico e 147, na Ação 2.239 – Implantação, Modernização e Manutenção dos Sistemas Informatizados.

10 FISCALIZAÇÃO DO CONTRATO

Os serviços contratados serão acompanhados e fiscalizados pela servidora Ana Cláudia Nery Bayde, Gerente de Redes e Segurança da Informação, matrícula número 2474101, lotada na SETEC, que apontará as deficiências verificadas, as quais deverão ser sanadas pela empresa contratada, devendo esta proceder as correções imediatamente, sob as penas legais cabíveis.

Sendo o que tínhamos, nos colocamos à disposição para dirimir quaisquer dúvidas que ainda não foram esclarecidas neste instrumento.

ANA CLÁUDIA NERY BAYDE

Gerente de Redes e Segurança da
Informação

MURILO SODRÉ DE SOUZA

Secretário de Tecnologia